**Порядок приёма претензий по качеству медицинской помощи**

Прием гражданв ГБУЗ СК «Краевой центр СПИД» организован и проводится в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Ставропольского края от 12 ноября 2008 г. № 80-кз «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в Ставропольском крае».

Личный приемграждан осуществляют главный врач, заместители главного врача, заведующие филиалами в г.Кисловодске, г.Светлограде, г.Новопавловске.

Обращения возможны в письменной и устной форме, а так же на официальном сайте используя «форму обратной связи».

С вопросами и предложениями по отдельным разделам оказания медицинской помощи Вы можете обратиться к главному врачу Штаневу Денису Владимировичу. Тел. (8652) 94-52-99. Часы приема по личным вопросам: понедельник, еженедельно с 15-00 до 16-00.

Прием граждан заместителями главного врача осуществляется по месту исполнения ими должностных обязанностей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| По качеству оказания медицинской помощи, лекарственному обеспечению и отношению персонала к пациентам | Заместитель главного врача по медицинской частиКорчагина Елена Вячеславовна | Кабинет № 20Тел. (8652)94-52-99В рабочие дни с 9.00 до 16.30 |
| По вопросам профилактики ВИЧ-инфекции, оформлению сертификатов, информированию граждан | Заместитель главного врача по организационно-методической работе Савенко Валентина Ивановна | Кабинет № 13Тел. (8652)56-77-01В рабочие дни с 9.00 до 16.30 |
| По вопросам оказания платных услуг в лечебно-профилактическом учреждении | Заместитель главного врача по экономическим вопросамХижникова Елена АнатольевнаГлавный бухгалтер Киселева Юлия Сергеевна  | Кабинет № 11Тел. (8652)56-37-32В рабочие дни с 9.00 до 16.30Кабинет № 10Тел. (8652)94-52-91В рабочие дни с 9.00 до 16.30 |

Прием, регистрация и рассмотрение письменных обращений граждан осуществляется в соответствии с «Порядком работы с обращениями граждан», утвержденным приказом главного врача, ознакомиться с которым можно в кабинете секретаря (приемная главного врача, тел. (8652)94-52-99).

Письменные обращения можно оставить в виде записи в «Книге жалоб и предложений», находящейся на стенде в холле центра на 2-м этаже здания по адресу г.Ставрополь, ул.Ленина, 434.

Письменное обращение можно направить по электронной почте на адрес ГБУЗ СК «Краевой центр СПИД»: staids@bk.ru

Пациент так же имеет право обратиться в вышестоящую руководящую медицинскую организацию:

Министерство здравоохранения Ставропольского края;

Территориальный орган Росздравнадзора по Ставропольскому краю;

Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю;

Комитет Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию.